

OGÓLNE WARUNKI DIGITALIZACJI I UŻYWANIA KART PŁATNICZYCH WYDANYCH PRZEZ EASY PAYMENT SERVICES LTD ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

I. DEFINICJE

- 1.1. **Easy Payment Services Ltd./ „Wydawca kart”** – spółka zarejestrowana zgodnie z przepisami prawa bułgarskiego pod numerem UIC 204112059, posiadająca licencję instytucji pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych i systemach płatniczych (PSPSA), wpisana do rejestru BNB decyzją nr 259/25.10.2018 r.
- 1.2. **„Karta”** – oznacza kartę płatniczą, będącą instrumentem płatniczym w rozumieniu PSPSA, udostępnioną do użytku Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy Ramowej o Wydanie i Udostępnienie Karty Płatniczej zawartej pomiędzy Posiadaczem Karty a Wydawcą Karty oraz Ogólnych Warunków do tej Umowy, która to karta płatnicza będzie prawidłowo zarejestrowana przez Użytkownika w aplikacji dostawcy zewnętrznego. Karta plastikowa i jej wersja cyfrowa są tą samą kartą do tego samego rachunku karty, na którym zapisywane są wszystkie transakcje płatnicze dokonane przy użyciu Karty.
- 1.3. **„Posiadacz Karty” / „Użytkownik Karty”** – osoba fizyczna, która otrzymała Kartę zgodnie z Umową Ramową o Wydanie i Udostępnienie Karty Płatniczej zawartą pomiędzy Posiadaczem Karty a Wydawcą Karty oraz Ogólnymi Warunkami Umowy.
- 1.4. **„Aplikacja Dostawcy Zewnętrznego”** – program komputerowy należący do osoby trzeciej – dostawcy zewnętrznego, z którym Easy Payment Services Ltd. pozostaje w relacjach partnerskich. Program przeznaczony jest do instalacji na urządzeniach mobilnych i umożliwia Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcji aplikacji dostawcy zewnętrznego z zastrzeżeniem warunków korzystania z tej aplikacji.
- 1.5. **„Digitalizacja”** – proces dodawania Karty przez Posiadacza Karty do usługi wpłaty/wypłaty za pomocą urządzenia mobilnego w aplikacji zewnętrznego dostawcy.
- 1.6. **„Karta Zdigitalizowana”** – cyfrowa wersja karty umieszczona/dodana przez jej Użytkownika w aplikacji zewnętrznego dostawcy.
- 1.7. **„Dane biometryczne”** - dane osobowe odnoszące się do cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej, dzięki którym można tę osobę zidentyfikować lub zweryfikować jej tożsamość.
- 1.8. **„Ogólne Warunki”** – niniejsze Ogólne Warunki digitalizacji i użytkowania kart płatniczych wydanych przez Easy Payment Services Ltd. za pośrednictwem aplikacji dostawców zewnętrznych.

II. PRZEDMIOT I ZASTOSOWANIE

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki regulują digitalizację i korzystanie z karty płatniczej wydanej Użytkownikowi Karty przez Wydawcę Karty za pośrednictwem aplikacji zewnętrznych dostawców.

- 2.2. Posiadacz Karty musi dokładnie zapoznać się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przed wyrażeniem na nie zgody i kontynuowaniem procesu digitalizacji karty w aplikacji mobilnej odpowiedniego dostawcy zewnętrznego. W przypadku, gdy Użytkownik karty nie zgadza się z którymkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków, nie będzie mógł uzyskać dostępu ani korzystać z aplikacji dostawcy zewnętrznego, oprogramowania, usług, informacji lub jakichkolwiek funkcji danej aplikacji.
- 2.3. Poza niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Posiadacz Karty będzie związany podpisaną przez siebie Umową Ramową o Wydanie i Dostarczenie Karty Płatniczej oraz Ogólnymi Warunkami do tej Umowy Ramowej.
- 2.4. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią załącznik i integralną część odpowiednich Ogólnych Warunków Użytkowania Karty Płatniczej do Umowy Ramowej o Wydanie i Udostępnienie Karty Płatniczej i są stosowane łącznie z Umową Ramową o Wydanie i Udostępnienie Karty Płatniczej zawartą pomiędzy Posiadaczem Karty a Wydawcą Karty, uzupełniając ją w zakresie digitalizacji karty za pośrednictwem dostawcy zewnętrznego.
- 2.5. Karty płatnicze wydane przez Wydawcę Karty za pośrednictwem aplikacji dostawców zewnętrznych są digitalizowane i użytkowane z zastrzeżeniem stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Wydawcy Karty. Zaznaczając odpowiednie pole w aplikacji dostawcy zewnętrznego Użytkownik:
- 2.5.1. wyraża zgodę, aby niniejsze oświadczenie w formie elektronicznej było jego podpisem elektronicznym w rozumieniu ustawy o dokumentach elektronicznych i elektronicznych usługach certyfikacyjnych;
 - 2.5.2. wyraża wyraźną zgodę, aby skutek prawny podpisu elektronicznego złożonego przez niego w ten sposób był równoważny ze skutkiem prawnym złożenia podpisu odręcznego;
 - 2.5.3. wyraża zgodę na niniejsze Ogólne Warunki i będzie nimi związany.
- 2.6. Wyrażanie zgody przez Posiadacza Karty na warunki ogólne odpowiedniego dostawcy zewnętrznego oraz inne obowiązujące warunki stron trzecich nie uchyła skutków i zastosowania niniejszych Ogólnych Warunków oraz Ogólnych Warunków Użytkowania Karty Płatniczej stanowiących integralną część Umowy Ramowej o Wydanie i Udostępnienie karty płatniczej.
- 2.7. Poprzez digitalizację i korzystanie z Karty za pośrednictwem aplikacji zewnętrznych dostawców, Posiadacz Karty potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i akceptuje ich zastosowanie w relacjach z Bankiem.
- 2.8. Jeżeli po digitalizacji Karty w odpowiedniej aplikacji dostawcy zewnętrznego Posiadacz Karty zdecyduje, że nie zgadza się z którymkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków, musi dezaktywować i przerwać digitalizację Karty w danej aplikacji. Brak dezaktywacji, a także korzystanie ze zdigitalizowanej Karty za pośrednictwem danej aplikacji dostawcy zewnętrznego oznaczać będzie, że Użytkownik wyraża zgodę na Ogólne Warunki w każdym czasie, od momentu ich akceptacji do momentu dezaktywacji i zaprzestania korzystania ze zdigitalizowanej Karty w odpowiedniej aplikacji.

- 2.9. Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach, zapisane wielką literą mają znaczenie nadane w punkcie I niniejszych Ogólnych Warunków.
- 2.10. Odniesienia do punktów i rozdziałów są odniesieniami do punktów i rozdziałów niniejszych Ogólnych Warunków, chyba że w sposób wyraźny stwierdzono inaczej.
- 2.11. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami a obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Użytkownika Karty Płatniczej, załącznikami do Umowy Ramowej o Wydawanie i Udostępnianie Kart Płatniczych w zakresie digitalizacji Kart, pierwszeństwo mają niniejsze Ogólne Warunki.

III. REJESTRACJA I DIGITALIZACJA KARTY

- 3.1. Posiadacz Karty może zdigitalizować kartę za pośrednictwem aplikacji zewnętrznego dostawcy i dokonywać płatności za jej pośrednictwem za pomocą urządzenia mobilnego (telefonu komórkowego, inteligentnego zegarka, tabletu itp.) obsługującego odpowiednią funkcjonalność. Jeżeli Posiadacz Karty raz zdigitalizuje swoją kartę na jednym urządzeniu i zdecyduje, że chce jej użyć na innym urządzeniu, powinien ponownie przejść przez wszystkie etapy digitalizacji Karty na tym drugim urządzeniu. Wymagania techniczne, jakie powinno spełniać urządzenie do digitalizacji Karty i wykonywania za jego pośrednictwem operacji, są określone przez dostawcę zewnętrznego w jego odpowiednich Ogólnych Warunkach, z którymi Posiadacz Karty powinien się wcześniej zapoznać. W celu digitalizacji Karty niezbędne jest połączenie internetowe pomiędzy urządzeniem Użytkownika Karty a aplikacją dostawcy zewnętrznego.
- 3.2. Aby dokonać digitalizacji Karty za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy, Posiadacz Karty powinien postępować zgodnie z procedurą i warunkami określonymi przez tego dostawcę, akceptując obowiązujące warunki i postępując zgodnie z procedurą bezpieczeństwa i rejestracji krok po kroku w celu zarejestrowania i potwierdzenia digitalizacji Karty.
- 3.3. Rejestrując Zdigitalizowaną Kartę w aplikacji zewnętrznego dostawcy, Posiadacz Karty wyraża zgodę wobec Wydawcy Karty na otrzymanie jednorazowej wiadomości SMS z jednorazowym kodem na numer telefonu komórkowego zarejestrowany przez Posiadacza Karty w Easy Payment Services Ltd. w celu weryfikacji jego tożsamości i aktywacji karty.

IV. UŻYTKOWANE ZDIGITALIZOWANEJ KARTY

- 4.1. Karta zdigitalizowana za pomocą aplikacji dostawców zewnętrznych może być użytkowana w kraju i za granicą za pośrednictwem urządzeń NFC na urządzeniach końcowych obsługujących operacje zbliżeniowe lub na wirtualnych urządzeniach POS – w zależności od dostępnej funkcjonalności.
- 4.2. W przypadku płatności Zdigitalizowaną Kartą za pośrednictwem aplikacji zewnętrznego dostawcy przy użyciu pośrednictwem urządzeń mobilnych (smartwatch,

telefon komórkowy, tablet itp.), zlecenie jest przyjmowane zgodnie z zasadami ustalonymi w celu jego autoryzacji przez odpowiednią organizację obsługi kart i zewnętrznego dostawcę, przy czym możliwe jest wykorzystanie danych biometrycznych.

- 4.3. Zlecenie płatności przy użyciu Zdigitalizowanej Karty za pośrednictwem aplikacji zewnętrznego dostawcy będzie przyjmowane i realizowane online do wysokości limitów wypłat/ płatności określonych dla Karty
- 4.4. Okres ważności Zdigitalizowanej karty pokrywa się z okresem ważności karty, która jest digitalizowana, a po jego upływie będzie przedłużony zgodnie z warunkami określonymi przez zewnętrznego dostawcę danej aplikacji.

V. BEZPIECZEŃSTWO I OBOWIĄZKI

- 5.1. Użytkownik potwierdza, że jest świadomy faktu, iż dokonywanie płatności w sieci Internet niesie za sobą wyższe ryzyko oszustwa. W związku z tym Wydawca Karty zastosował środki techniczne mające na celu jego ograniczenie, w tym dogłębną weryfikację tożsamości w takich przypadkach.
- 5.2. Podczas korzystania ze Zdigitalizowanej Karty Posiadacz Karty jest zobowiązany do stosowania wszystkich środków bezpieczeństwa ustanowionych w Ogólnych Warunków Użytkowania Karty Płatniczej do Umowy Ramowej o Wydanie i Udostępnienie Karty Płatniczej, warunków ustanowionych przez dostawcę zewnętrznego, w tym:
 - 5.2.1. przechowywania i używania osobistego (własnego) urządzenia, na którym Karta jest zdigitalizowana, z należytą starannością oraz podejmowania wszelkich niezbędnych środków w celu nieujawniania i zachowania poufności, zapobiegania utracie i nieuprawnionemu użyciu wszelkich danych i spersonalizowanych środków bezpieczeństwa związanych z Kartą plastikową wydaną przez Wydawcę Karty, ze Zdigitalizowaną Kartą, jak również z urządzeniem, za pomocą którego działa /np. PIN, hasło, kod PIN do urządzenia, dane biometryczne na nim zapisane itp./
 - 5.2.2. utrzymywania pod kontrolą i niedopuszczania do nieuprawnionego dostępu osób trzecich do urządzenia, na którym Karta jest zapisana w formie cyfrowej, oraz nieprzechowywania na tym urządzeniu danych biometrycznych i innych danych osób trzecich;
 - 5.2.3. niepodejmowania za pośrednictwem urządzenia, na którym zapisana jest Karta, działań mogących prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa urządzenia (w tym nieinstalowania na urządzeniu nielicencjonowanego oprogramowania; regularnej zmiany kodu dostępu /hasła, PIN-u/ do urządzenia; stosowania odpowiednio złożonych haseł dostępu i kombinacji PIN-ów, nieprzechowywania na instrumencie płatniczym żadnych informacji o spersonalizowanych środkach bezpieczeństwa, nieprzechowywania takich informacji razem z instrumentem płatniczym itp.)

- 5.2.4. usunięcia Zdigitalizowanej karty z aplikacji zewnętrznego dostawcy, w przypadku przekazania urządzenia w posiadanie osoby trzeciej /w przypadku wymiany, sprzedaży, wypożyczenia, naprawy itp./.
- 5.3. Jeżeli Posiadacz Karty nie stosuje środków bezpieczeństwa określonych w Ogólnych Warunkach Użytkowania Karty Płatniczej do Umowy Ramowej o Udostępnienie Karty Płatniczej, jak również środków określonych w punkcie 5.2. powyżej niniejszych Ogólnych Warunków, uznaje się, że Posiadacz Karty dopuścił się rażącego zaniedbania, w którym to przypadku ponosi odpowiedzialność za wszelkie spowodowane szkody i w pełni pokrywa straty powstałe w wyniku lub w związku z używaniem Zdigitalizowanej Karty.
- 5.4. Posiadacz Karty w pełni pokrywa straty i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane oszustwami oraz w przypadku, gdy umożliwił osobie trzeciej korzystanie ze Zdigitalizowanej Karty.
- 5.5. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Użytkowania Karty Płatniczej do Umowy Ramowej o Udostępnienie Karty Płatniczej, Posiadacz Karty jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wydawcę Karty o kradzieży urządzenia, na którym jest zapisana Karta lub o wystąpieniu innej sytuacji kwestionującej korzystanie z aplikacji dostawcy zewnętrznego za pośrednictwem zarejestrowanej w niej Karty. Jeżeli Posiadacz Karty nie powiadomi niezwłocznie Wydawcy Karty, pokryje on wszelkie szkody i straty związane z użyciem Zdigitalizowanej Karty. Powiadomienie, w rozumieniu niniejszego punktu, jest dokonywane zgodnie z metodami powiadamiania, o których mowa w Ogólnych Warunkach Użytkowania Karty Płatniczej do Umowy Ramowej o Udostępnienie Karty Płatniczej.
- 5.6. Odpowiedzialność Wydawcy Karty:
- 5.6.1. Wydawca Karty nie ponosi odpowiedzialności za działania i/lub zaniechania dostawcy zewnętrznego (takie jak przerwanie lub zaprzestanie świadczenia usług, zablokowanie aplikacji, błędy w aplikacji itp.), ani za szkody powstałe w ich wyniku. Wydawca Karty nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości posługiwania się przez Posiadacza Karty Zdigitalizowaną Kartą.
- 5.6.2. Wydawca Karty nie jest stroną stosunku prawnego między Posiadaczem Karty a dostawcą zewnętrznym. Opłaty pobierane przez dostawcę zewnętrznego są odrębne od opłat pobieranych przez Wydawcę Karty zgodnie z Taryfą zawartą w Umowie Ramowej o Udostępnienie Karty Płatniczej.

VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z ZDIGITALIZOWANEJ KARTY

- 6.1. W celu zakończenia korzystania ze Zdigitalizowanej Karty za pośrednictwem aplikacji zewnętrznego operatora, Posiadacz Karty powinien postępować zgodnie z procedurą i warunkami określonymi przez tego operatora w Ogólnych Warunkach danej aplikacji.
- 6.2. Dezaktywacja i zaprzestanie digitalizacji Karty w aplikacji dostawcy zewnętrznego nie prowadzi do rozwiązania Umowy Ramowej o udostępnienie plastikowej karty płatniczej.

VII. INNE POSTANOWIENIA

- 7.1. Niniejsze Ogólne Warunki oraz wynikające z nich stosunki podlegają przepisom Republiki Bułgarii.
- 7.2. Easy Payment Services Ltd. może zmienić niniejsze Ogólne Warunki zgodnie z ustaleniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Użytkowania Karty do Umowy Ramowej o Wydawanie i Udostępnianie Kart Płatniczych.
- 7.3. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do relacji pomiędzy Easy Payment Services Ltd. a Posiadaczem Karty w związku z digitalizacją Karty w aplikacjach dostawców zewnętrznych od momentu zakończenia procedury digitalizacji urządzenia Posiadacza Karty do momentu:
 - 7.3.1. dezinstalacji odpowiedniej aplikacji z urządzenia;
 - 7.3.2. wypowiedzenia Umowy Ramowej regulującej wydanie i dostarczenie Użytkownikowi Karty zarejestrowanej w aplikacji dostawcy zewnętrznego.

W celu uzyskania pełnych informacji na temat wszystkich innych kwestii związanych z wydawaniem, użytkowaniem, obsługą i zarządzaniem Kartą należy zapoznać się z postanowieniami Umowy Ramowej o Wydawanie i Udostępnianie Kart Płatniczych oraz Ogólnych Warunków Użytkowania Karty Płatniczej, które mają do niej zastosowanie.