

## Общи условия за ползване на предплатена карта „Samsung“

(Настоящите Общи условия са в сила от 29.08.2023 г.)

Настоящите Общи условия Ви представят информация за всички условия за изпълнение на платежни операции чрез издадените предплатени карти „Samsung“, в това число цялата информация относно доставчика на платежни услуги, описание на платежните услуги и всички свързани с тях такси, комисиони и обменни курсове, реда за осъществяване на комуникация, защитните мерки, и изменението на Общите условия, и са публикувани на Интернет-страница <https://easyps.bg> и Индивидуалния портал на Корпоративния клиент.

### I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

**1.1. „Издател“** или **„ИПС“** означават „ИЗИ ПЕЙМЪНТ СЪРВИСИЗ“ ООД с ЕИК 204112059, със седалище в град София и адрес на управление гр. София, ж.к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, ет. 2, офис 40-46, e-mail: [cards@easyps.bg](mailto:cards@easyps.bg), лицензирано и регулирано от Българска народна банка като дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение № 259 на УС на БНБ от 25.10.2018 г. – компетентен орган, отговорен за надзора върху дейността му.

**1.2. „Договор/а/ът“** означава Договор за разпространение на предплатени карти, сключен между Издателя и Корпоративния клиент.

**1.3. „Общи условия“, „ОУ“** означава, настоящите Общи условия за ползване на предплатена карта „Samsung“ с периодическите им изменения.

**1.4. „Държател“** е напълно дееспособно местно физическо лице или чуждестранен гражданин с постоянно местоживеее в Република България, което в изпълнение на сключения Договор е определен от Корпоративния клиент да използва Картата от негово име и за негова сметка. Всички действия, права и задължения, в изпълнение на тези ОУ, Държателят извършва, упражнява и изпълнява от името и за сметка на Корпоративния клиент.

**1.5. „Електронни пари“** са паричната стойност, съхранявана в електронна форма в Регистър за електронни пари в информационната система на Издателя, която представлява вземане към Издателя, издава се при получаване на средствата с цел извършване на платежни операции със средствата по смисъла на чл.34 и пар.1, т.55 от Допълнителни разпоредби на ЗПУПС.

**1.6. „Карта“** е корпоративна предплатена карта, представляваща платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС, с логото на Издателя и на Mastercard, издадена от Издателя и даваща възможност за извършване на платежни операции за платежни трансакции с Наличния баланс. Картата е непрезаряждаема с персонални защитни характеристики като PAN, дата на валидност, CVV или CVC, ПИН или други подобни характеристики, без имена на

Държателя. Картата може да се използва само след активирането ѝ съгласно тези ОУ. Картата може да бъде предоставена като физическа или виртуална, според изискванията на Корпоративния клиент.

**1.7. „Наличен баланс“** е стойността на електронните пари, заредени по Картата по инструкция на Корпоративния клиент и налични за ползване посредством Картата.

**1.8. „Тарифа“** е изчерпателен списък с таксите и комисионните, които Издателят събира от Наличния баланс. Тарифата е неразделна част от тези Общи условия.

**1.9. „ПИН“ или „е-ПИН“** е персонален идентификационен номер, свързан с всяка Карта, който служи за идентифициране на Държателя при извършване на платежни и други операции с Картата и е персонализирано средство за сигурност на Картата по смисъла на § 1, т. 29 от ЗПУПС. ПИН/е-ПИН се предоставя на Държателя или в запечатан плик, или чрез кратко текстово съобщение (СМС), изпратено на посочен от Корпоративния клиент телефонен номер на Държателя.

**1.10. „Код за плащане в Интернет“** е еднократна парола (токен), служеща за установяване на идентичността на платеца при извършване на платежни и справочни операции с Картата. Кодът се генерира и изпраща до регистрирания телефонен номер на Държателя, посочен от Корпоративния клиент, който телефон представлява персонализирано средство за сигурност на Картата по смисъла на § 1, т. 29 от ЗПУПС.

**1.11. „Международна картова организация“** е MasterCard International или други организации, с които Издателят има сключени договори за издаване на определени видове платежни карти.

**1.12. „Платежна операция“** е трансакция с електронни пари, извършена чрез Картата. Видовете платежни операции, които могат да се извършват с Картата са ограничени до плащане на ПОС терминал, плащания в Интернет за стоки и услуги и изкупуване на електронни пари от Издателя. Изкупуване на електронни пари се извършва по искане само на Корпоративния клиент. Издателят може да подобрява, разработва, налага или премахва ограничения, или да изменя платежните операции, осъществими чрез услугата, едностранно и без съгласието на Корпоративния клиент.

**1.13. „Регистрационен номер на платежна операция“** е уникален номер, присвояван от Издателя, който позволява еднозначно идентифициране на платежната операция.

**1.14. „Платежно нареждане“** е нареждане, отправено от Държателя по електронен път чрез Картата за извършване на платежна операция с издадените електронни пари, които са средства по смисъла на ЗПУПС.

**1.15. „Вальор“** е датата на получаване на платежното нареждане от Издателя, на която дата се намаляват държаните електронни пари или Наличния баланс на Държателя след извършване на платежна операция с електронните пари чрез Картата.

**1.16. „Държани електронни пари“** е стойността на електронните пари по Картата, която е останала след намаляване на Наличния баланс със стойността на извършване на платежни операции и начисляване на такси и комисионни според Тарифата.

**1.17. „Траен носител“** е всеки инструмент, който позволява на Държателя да съхранява адресирана до него информация по начин, достъпен за последващи справки, за период от време, достатъчен за целите, за които е предоставена информацията, и който позволява непроменено възпроизвеждане на съхранената информация. За дълготрайни носители се смятат разпечатки от устройства за разпечатване на извлечения по сметки, CD-ROM, DVD, компютърни твърди дискове, на които може да се съхраняват електронни съобщения, както и интернет страници, които са достъпни за последващи справки, за срок, достатъчен за целите на информацията и позволяващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

**1.18. „Интернет профил“** е индивидуален раздел на Държателя в рамките на Индивидуалния портал на Корпоративния клиент, защитен с персонална парола, служещ за получаване на справки, официални съобщения, известия от Издателя, друга информация и други спомагателни функции. Достъпването до раздела може да се извърши по всяко време след първоначална регистрация от Държателя, следвайки техническия ред, посочен в страницата. След първоначалната регистрация Държателят може по всяко време да достъпва раздела чрез парола и имейл/телефон (или други потребителски данни за вход), регистриран в системата на Издателя и посочен от Корпоративния клиент.

**1.19. „Информация за платежни операции“** е информация, предоставена от Издателя на Държателя на траен носител, която отговаря на законовите изисквания.

**1.20. „Корпоративен клиент“** е „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, ЕИК 131468795 – юридическото лице, на което се издава Картата и е собственик на електронните пари по нея и предоставя Картата за ползване от негово име и за негова сметка на избран от него Държател. Корпоративният клиент е носител на всички права и задължения по тези Общи условия, които упражнява и изпълнява чрез посочения от него Държател. Всяка информация изпратена до Държателя в изпълнение на тези ОУ се счита за изпратена на Корпоративния клиент чрез Държателя.

**1.21. „Индивидуален портал“** е индивидуален раздел на Корпоративния клиент, поместен на интернет страницата (домейна) на Издателя на следния адрес: <https://samsung.easyps.bg>.

## II. ПРЕДМЕТ

**2.1.** Настоящите Общи условия и Тарифа уреждат условията за издаването на електронни пари и Картата, ползването им за извършване на платежни операции, и други условия.

**2.2.** Издателят издава електронни пари, чиято стойност, Държател и обем на предоставени услуги са по искане на Корпоративния клиент. Данните на Държателя, уникален номер на издадените електронни пари, уникален номер (PAN) на Картата, чрез която се ползват електронните пари, размер на издадените електронни пари, дата на издаване и други данни се обработват в Регистъра за електронни пари, съхраняван в информационната система на Издателя. Издателят си запазва правото да откаже издаването на електронни пари и Карта, без да посочва основания за това.

**2.3.** Чрез създаването и обявяването на настоящите Общи условия на Индивидуалния портал на Корпоративния клиент и осигуряването на достъпа на Държателя до тях, се счита че последният е надлежно уведомен за тях, запознат е и е информиран и обвързан с тях и всички техни бъдещи промени. Държателят, при предоставена възможност от страна на Издателя, отбелязва съгласието си в предвиденото за тази цел поле на посочената Интернет страница, с натискането на бутон „Съгласявам се“ или „Приемам“, като чрез тези действия Държателят приема тези ОУ и Тарифа от името и за сметка на Корпоративния клиент и се съгласява, че действието по натискане на посочения бутон представлява полагане на обикновен електронен подпис от негова страна, като версията на тези ОУ заедно с електронния подпис към тях, към датата на полагането му, представляват електронен документ, надлежно подписан от Държателя и съхранен в системата на ИПС. В случай че по решение на Издателя, на Държателя не е предоставена тази функционалност, то Държателят се счита за информиран и уведомен и заявява, че е получил предварително, прочел е и разбира всички условия, съдържащи се в Общите условия и Тарифа с първоначалната регистрация на Държателя или наличен лог на страницата на Издателя.

**2.4.** Държателят/Корпоративният клиент разбира и се съгласява, че средствата за издаване на електронни пари не представляват влог или други възстановими средства по смисъла на Закона за кредитните институции. Издателят не може да начислява и плаща лихва върху тези средства. Тези средства, ако попадат в обхвата на чл. 23 от ЗПУПС, се депозират от Издателя в специална защитна сметка по чл. 23, ал.2 от ЗПУПС и се държат отделно от средствата на Издателя.

**2.5.** Издателят издава електронни пари, които могат да се ползват по реда и условията, предвидени в тези ОУ и Договора, включително и безсрочно до пълното им изразходване чрез платежни операции и/или начисляване на такси, съгласно Тарифата.

**2.6.** При издаването на електронните пари Издателят издава и свързва с тях конкретна Карта, посредством който Държателят може да извършва платежни операции с издадените електронни пари до стойността на електронните пари, заредени по Картата. Картата има срок на валидност, който при физическа карта е отпечатан на лицевата ѝ страна, а при виртуална е визуализиран по съответен начин в Интернет профила и може да се ползва до изтичане на срока на валидност или изчерпване на електронните пари. Корпоративният клиент

може да заяви преиздаване на Картата при изтичане на срока ѝ на валидност, за да може Държателят да продължи да ползва електронните пари. Издателят отбелязва уникалния номер (PAN) на всяка Карта по партидата на издадените електронни пари.

**2.7.** За да може да ползва електронните пари чрез Картата, Държателят първо трябва да активира Картата, свързана с тях, съгласно процедурата, описана по-долу.

**2.8.** Всеки Наличен баланс, който е останал по Картата, след датата на изтичане на нейния срок на валидност и всякакви законови права, свързани с електронните пари, остават на името на Корпоративния клиент и не преминават върху Държателя.

### **III. АКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА. ЗАЩИТНИ МЕРКИ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ ЧРЕЗ КАРТАТА.**

#### **Активиране на Картата. ПИН и Код за плащане в Интернет:**

**3.1.** Активирането на физическа Карта става чрез успешна първоначална регистрация на Държателя, следвайки техническия ред, посочен в страницата <https://samsung.easyps.bg>.

**3.2.** След успешно завършване на първоначалната регистрация, Издателят изпраща на номера, регистриран в системата му и използван от Държателя в процеса на регистрация SMS с ПИН/е-ПИН, след което картата се счита за активирана. При промяна на съответния телефонен номер, Корпоративният клиент е длъжен незабавно да уведоми Издателя за това. След уведомяването Издателят си запазва правото да изпрати допълнителни инструкции и/или да изисква допълнителни действия от Държателя/Корпоративния клиент.

**3.3.** В случай че Държателят забрави своя ПИН/е-ПИН, Картата следва да бъде преиздадена с нов ПИН/е-ПИН, за което се дължи такса по Тарифата.

**3.4.** Активирането на виртуална Карта става чрез успешна първоначална регистрация на Държателя, следвайки техническия ред, посочен в Индивидуалния портал на Корпоративния клиент, чрез секция „Моята карта“, или друга аналогична, в Интернет профила на Държателя където се визуализират Картата и нейните данни.

#### **Защитни мерки:**

**3.5.** Държателят не трябва в никакъв случай да съхранява ПИН/е-ПИН, записан на видно място и да не го разкрива на трети лица. Държателят разбира и се съгласява, че при изгубването на неактивирана Карта или изгубване на активирана Карта и/или нейния ПИН/е-ПИН, Издателят не може да предотврати неправомерно използване на Картата преди да бъде уведомен от Държателя и/или Корпоративния клиент за това. При проявяването на някое от тези неблагоприятни събития, това може да доведе до загуби по Наличния Баланс.

**3.6.** При загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Карта, Държателят е длъжен да уведоми незабавно Издателя чрез своя Интернет профил (в работни и извънработното му време) или, в случай на

необходимост, да уведоми незабавно Корпоративния клиент, който от своя страна, в работни дни и работното време на Издателя, чрез каналите за комуникация по Договора, незабавно да предаде на Издателя. След получаване на уведомлението Издателят предотвратява използването на Картата като я блокира.

**3.7.** След блокиране, в случай на загуба, присвояване или кражба, както и при дефект, се издава нова Карта по искане на Корпоративния клиент, отправено към Издателя, като в този случай, ако е имало наличен баланс по предходната Карта, същият се прехвърля в съответствие с указанията на Корпоративния клиент.

**3.8.** Уникалният номер (PAN) на новата Карта се вписва в партидата на издадените електронни пари в Регистъра за електронни пари на Издателя. Картата може да се използва за платежни операции до размера на държаните електронни пари.

**3.9.** За издаването на нова Карта, поради загуба, кражба или присвояване, Издателят начислява такса, съгласно Тарифата. Новоиздадената Карта трябва да бъде активирана преди да може да бъде използвана за извършване на платежни операции.

**3.10.** Държателят чрез настоящите ОУ е запознат и информиран със същността на Картата като средство за извършване на платежни операции, както и че ПИН/е-ПИН, Код за плащане в Интернет и картовите данни (16-цифрения номер и CVC2) представляват персонализирани технически средства за сигурност на Картата. Държателят е длъжен да пази персонализираните средства за сигурност на Картата, както и данните за достъп до своя Интернет профил от изгубване, узнаване от трети лица, кражба, подправяне, копиране, използване по неправомерен начин с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество и пари. Държателят е длъжен да запамети своите персонализирани средства за сигурност и да унищожи формуляра/текстовото съобщение, с които ги е узнал, както и да не ги съхранява записани по какъвто и да е начин на същото място, на което съхранява Картата или друго общодостъпно място. Държателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове. Държателят е длъжен да опазва Картата от унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване по неправомерен начин и др. рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество и пари. Държателят е длъжен да пази мобилното си устройство, потребителските си данни за вход, други компютърни устройства по начин, който да не допуска неоторизиран достъп.

**3.11.** В случаите, в които трето лице е узнало (или е създаден риск от узнаване) ПИН/е-ПИН, изпратен на Държателя, последният е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Корпоративния клиент или Издателя.

Също така в случай на изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимирание), използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Държателя или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), Държателят се задължава да уведоми незабавно Издателя, като последният блокира Картата незабавно след получаване на уведомлението.

**3.12.** В случай на нарушение от страна на Държателя, на която и да било от разпоредбите на настоящите ОУ, както и при изгубване, кражба или присвояване на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН/е-ПИН, Издателят блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи блокирането на Картата е за сметка на Корпоративния клиент и всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси се удържат за сметка на наличните електронни пари.

**3.13.** Издателят блокира Картата в случай, че ПИН/е-ПИН кодът ѝ бъде въведен грешно три последователни пъти, при три последователно грешно въведени Кода за плащане в Интернет, както и при изтичането на срока на валидност. В случай на блокиране поради грешно въведен ПИН/е-ПИН, Картата следва да бъде преиздадена с нов ПИН/е-ПИН, за което се дължи такса по Тарифата. В случай на изтичане на срока на валидност на Картата, същата се преиздава по искане на Корпоративния клиент, за което се дължи такса, съобразно Тарифата.

**3.14.** Издателят има правото да блокира използването на Картата, по обективни причини, свързани с: (i) нарушаване на която и да е клауза от тези Общи условия от страна на Корпоративния клиент и/ или Държателя; или (ii) нарушаване от страна на Корпоративния клиент и/ или Държателя на законови и подзаконови актове; или (iii) нарушаване на правилата на Международната картова организация за ползване на платежни карти; или (iv) причини, свързани със сигурността на Картата или съмнение за неразрешена употреба, употреба с цел измама или друга противозаконна цел. В тези случаи Издателят информира Корпоративния клиент за блокирането на Картата непосредствено след блокирането и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед нормативни изисквания, пречатващи информирането на Корпоративния клиент.

**3.15.** Корпоративния клиент чрез настоящите ОУ е уведомен за задълженията на Издателя във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително, при изрично искане от страна на Издателя, да предостави документи за идентификация на Държателя. Корпоративният клиент се задължава да предоставя всички изисквани му от Издателя документи, необходими за извършване на определена платежна операция, съгласно действащото законодателство. Издателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи,

както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

**3.16.** Корпоративният клиент се задължава да предостави точни, верни и актуални данни, информация и документи, изискани му от Издателя.

**3.17.** Издателят деблокира Картата или я замества с нова, след като причините за блокирането отпадат. При блокиране по инициатива на Издателя, единствено Корпоративният клиент може да отправя искане за деблокиране към Издателя.

**3.18.** В изпълнение на изискванията на Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на Държателя и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация, условие за извършване на електронни платежни операции, като например плащане в Интернет с платежната карта и/ или разпореждане за изпълнение на платежна операция със средства по Картата, е въвеждането на коректен е-ПИН и Код за плащане в Интернет във всички случаи за операции, надхвърлящи стойността 59 лв. или равностойност в друга валута, който функционира по следния начин: при инициране на платежна операция в интернет от страна на Държателя чрез въвеждане на картовите му данни и потвърждение, браузърът зарежда страница за въвеждане на е-ПИН и Код за плащане в Интернет за установяване на идентичността на Държателя. На нея се визуализират данни за стойност на операцията във валутата, в която се извършва и получател на плащането. Генерираният Код за плащане в Интернет се изпраща до регистрирания и валидиран в системата телефонен номер на Държателя и е валиден в рамките на 5 минути, в които Държателят може да завърши плащането чрез въвеждането му. Издателят не носи каквато и да е отговорност при въвеждане на правилен Код за плащане в Интернет в случай, че Държателят е променил своя телефонен номер, за което Издателят не е уведомен от Корпоративния клиент или е предоставил телефона си за ползване на трето лице. Код за плащане в Интернет трябва да се въведе и в случаите, когато стойността на операцията е под 59 лв., но кумулативната стойност на предишните електронни дистанционни платежни операции без въвеждане на Код за плащане в Интернет би надвишила 190 лв. или равностойност в друга валута или са извършени 5 последователни електронни дистанционни платежни операции без въвеждане на Код за плащане в Интернет.

**3.19.** Държателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, умишлено или поради груба небрежност неизпълнението на задълженията си по т. 3.10. В тези случаи Държателят понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Държателя да уведоми Издателя, както е предвидено в т. 3.11, представлява груба небрежност.



## IV. ПРЕДОСТАВЯНИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

**4.1.** Издателят предоставя на Корпоративния клиент чрез Държателя платежни услуги по извършване на платежни операции с Картата със средствата на издадените електронни пари. Възможността за успешното плащане с платежен инструмент зависи от политиката за приемане на платежни инструменти от страна на всеки един търговец, при който Държателят иска да заплати за стоки и услуги. Държателят може да извършва следните платежни операции:

**4.1.1.** плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС;

**4.1.2.** плащане на стоки и услуги в Интернет чрез виртуални терминални устройства ПОС, (online-плащания), включително и периодични плащания (recurring payments), на стоки/услуги изискващи еднократно първоначално съгласие от страна на Държателя.

**4.1.3.** други справочни операции и услуги, предоставяни от Издателя или от картовата организация.

**4.2.** Платежните операции с издадените електронни пари могат да се извършват до размера на държаните електронни пари и в рамките на приложимите лимити.

**4.3.** Всяка Карта може да се използва за платежни операции за плащане чрез използването на ПОС-устройства и други електронни платформи online. Картата не може да се използва за теглене на пари в брой на АТМ-устройство. Нареддането за извършване на платежна операция с Картата от Държателя се получава от Издателя в електронен вид по телекомуникационен път. Съгласието за платежна операция става неотменимо при предоставяне на Картата от Държателя за извършване на платежната операция и:

**4.3.1.** прочитане на чипа или магнитната лента на Картата от ПОС терминал и въвеждане на валиден ПИН код и/или полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на Държателя; или

**4.3.2.** чрез предоставяне на физическа Картата или собственоръчното ѝ въвеждане в терминално устройство и прочитане на чипа ѝ при извършване на трансакции на терминални устройства на самообслужване; или

**4.3.3.** чрез въвеждане в Интернет на картови данни, като 16-цифрения номер на Картата, валидност, CVC2 код и коректен е-ПИН и Код за плащане в Интернет.

**4.4.** Срокът по чл. 87 от ЗПУПС за изпълнение на платежните операции с Картата по т. 4.1. по-горе е незабавно след получаване на съгласието за изпълнение на платежно нареждане съгласно т. 4.3, при спазване на действащото законодателство, Общите условия и Тарифа. Издателят изпълнява разрешените от Държателя платежни операции при условие, че държаните електронни пари са на стойност не по-малка от стойността на платежната операция и свързаните с нея такси, съгласно Тарифата. Издателят може да откаже да изпълни определена платежна операция, ако съществува основателно съмнение, че тя е измамна или незаконна или извършвана в нарушение на настоящите Общи условия или действащата нормативна уредба

за извършване на платежни операции. Валютът на всяка платежна операция е денят, в който тя е успешно изпълнена от Издателя съгласно настоящата точка. При даване на съгласие за извършване на платежна операция по някой от начините в т. 4.3., Държателят:

**4.4.1.** отправя неотменимо нареждане до Издателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати за сметка на Наличния баланс / Държаните електронни пари сумата на платежната операция и всички свързани с нея такси (ако има такива); и

**4.4.2.** безусловно се съгласява и нарежда на Издателят да задължи Електронните пари по Картата със сумата на платежната операция, ведно с всички дължими такси съгласно Тарифата, което води до намаляване на разполагаемите му средства.

**4.5.** Валутата, в която се издава Картата е български лев. Разполагаемият размер на електронните пари, както и всички дължими суми за изпълнени платежни операции и такси, се посочват от Издателя в лева. Платежните операции с Картата, извършени във валута, различна от валутата на издадените електронни пари, се превалутират по актуалния за деня на обработка курс на Издателя (публикуван на Интернет-страница <https://easyps.bg/exchange/> или на съответния раздел в същия домейн), в който е извършена платежната операция. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре. Сумата на издадените електронните пари се намалява с превалутираната сума.

**4.6.** За изпълнените платежни операции с електронни пари чрез Картата се дължат такси и комисионни, съгласно Тарифата. Държателят се информира за дължимите такси и комисионни и е уведомен, че те ще бъдат заплащани чрез удържане от електронните пари, когато е възможно, а ако не е възможно, платежната операция не се изпълнява, поради липса на баланс.

**4.7.** Само Корпоративният клиент има право да оспори и да поиска коригиране на дадена платежна операция пред Издателя, като следва да уведоми последния без неоснователно забавяне, веднага след като е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, но не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни от датата на задължаване на Електронните пари по Картата. Корпоративният клиент се легитимира в съответствие с указанията на Издателя. Издателят не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, когато не е получил уведомлението в този срок.

**4.8.** Оспорването на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция става при спазване на уведомлението по чл.4.7 или чрез писмено искане до Издателя от Корпоративния клиент. Искането следва да съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната платежна операция. За започване на процедура по оспорване, Корпоративния клиент следва да се легитимира, да представи Картата или да следва други указания,

предоставени от Издателя. Смята се, че Корпоративният клиент е узнал веднага за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция от Държателя, а последният се счита за узнал за нея веднага след отразяването ѝ в извлечението по Картата в Интернет профила и приспадане на стойността ѝ от баланса на Картата.

**4.9.** Издателят обработва жалбата и уведомява Корпоративния клиент в срок от 15 работни дни от получаването на възражението. По изключение, когато случаят не може да бъде разрешен в посочения срок, Издателят изпраща на Корпоративния клиент отговор, в който посочва причините за забавата, както и срока, в който ще бъде получено решението му по жалбата. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата. Ако Издателят не се произнесе в срок или решението му не удовлетворява Корпоративния клиент, той може да поиска от Издателя да започне процедура по оспорване на дадената трансакция пред Международната картова организация според всички приложими правила за това. Искането за оспорване на трансакция се подава от Корпоративния клиент, като за започване на процедура за оспорване пред Международната картова организация се дължи такса, определена в Тарифата по Договора. Издателят изпраща уведомление до Корпоративния клиент, при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред Международната картова организация. Корпоративния клиент може да се информира от Издателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на трансакцията, като се легитимира.

**4.10.** В случай на основателност на оспорването и неразрешена платежна операция, Издателят възстановява стойността на електронните пари със стойността на успешно оспорената неразрешена платежна операция. Възстановяването се извършва незабавно и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е взел решението си за основателност на оспорването или е бил уведомен за решение с подобен характер от организацията. Вальорът за заверяване на Електронните пари по Картата е не по-късно от датата, на която с Картата е била извършена неразрешената платежна операция.

**4.11.** Разпоредбата на чл.4.10 не се прилага и Корпоративния клиент понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато той и/или Държателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата.

**4.12.** Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Издателят е действал в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

**4.13.** Издателят не носи отговорност в случай на отказ от страна на трети лица да приемат плащане с Картата или ако инициирано от Държателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Издателя. В случай че отказът на трети лица да приемат плащане с Картата е в противоречие с Регламент (ЕС) 2015/751 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2015 г. относно обменните такси за платежни операции, свързани с карти (ОВ, L 123/1 от 19 май 2015 г.), наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2015/751“, Издателят ще съдейства на Корпоративния клиент за налагане на санкции на нарушителите, след получаване на информация от Корпоративния клиент за случая. Съгласно Регламент (ЕС) 2015/751 е забранено налагане на дискриминационни такси или отказ за приемане на плащане с Картата, ако съответният търговец е обозначил със стикери, че приема плащания с карти от съответната Международна картова организация.

**4.14.** Издателят не е страна в отношенията между Държателя и търговеца и не отговаря за качествата на закупените стоки или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между Държателя и търговеца.

**4.15.** Корпоративния клиент е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на Картата и отговаря за вредите, причинени от неправилното ѝ използване, при условията на тези Общи условия, Договора и ЗПУПС.

## **V. НЕПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

**5.1.** Държателят може да извършва и неплатежни операции (операция по преглед на баланса, история на трансакциите, извлечения, т.н.), посочени в Тарифата, като спазва указанията, публикувани в Индивидуалния портал на Корпоративния клиент.

## **VI. СПРАВКИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

**6.1.** След получаване на платежно нареждане, Издателят в съответствие с чл.65 от ЗПУПС незабавно предоставя информация за платежната операция на траен носител в Интернет профила на Държателя на Индивидуалния портал на Корпоративния клиент. Издателят предоставя информация на Държателя, която включва най-малко:

а) уникален номер на издадените електронни пари, присвоен от Издателя в Регистъра за електронни пари;

б) част от уникалния номер (PAN) на Картата, чрез която се ползват издадените електронни пари;

в) размер на държани електронни пари към дата;

г) информация за определен период за всички платежни операции, извършени към текущата дата, включително: регистрационен номер на платежна операция, вид на платежна операция и данни за получателя; стойност на платежната операция, изразена във валутата на издадените електронни пари, валутата на извършената платежна операция и обменния курс, прилаган

от Издателя на базата на обменните курсове, определяни ежедневно от ИПС; данни за размера на всички такси и комисионни, дължими във връзка с платежната операция; дата и час на получаване на платежното нареждане: валъор на намаляване на електронните пари.

д) размер и вид на всички дължими и изискуеми такси, начислени и удържани от Издателя съгласно Общите условия и Тарифа;

**6.2.** Издателят предоставя настоящите актуални Общи условия и Тарифата на български език задължително, на дълготраен носител на Индивидуалния портал на Корпоративния клиент.

## **VII. Изменение на Общи условия и Тарифата. Прекратяване**

**7.1.** Издателят има право да извършва едностранно промени в тези Общи условия или Тарифата, като предостави промените на дълготраен носител чрез публикуване в Интернет профила на Държателя или на <https://easyps.bg>. Корпоративният клиент е длъжен да следи ежедневно за публикувани промени както чрез комуникация с Държателя, така и чрез лични проверки на <https://easyps.bg>.

**7.2.** Счита се, че Държателят/Корпоративният клиент е приел промените по чл.7.1, освен ако не ги оспори в деня на тяхното публикуване.

**7.3.** Тези Общи условия се прекратяват с прекратяването на Договора.

**7.4.** Издателят обработва личните данни в съответствие с Общия регламент относно защита на данните. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Издателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на Индивидуалния портал на Корпоративния клиент.

## **VIII. Комуникация**

**8.1.** Държателят е уведомен, че цялата комуникация във връзка с Картата ще се извършва чрез Корпоративния клиент.

## **IX. Общи законови условия.**

**9.1.** Държателят е информиран, че автентичността и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите от Издателя, ще се доказват с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната система на Издателя, като например клиентската страница или друга софтуерна система, използвана от Издателя, в качеството на регулирано дружество за електронни пари.

**9.2.** Във връзка с тези ОУ клиент на ИПС и ползвател на платежните услуги, свързани с Картата е единствено Корпоративният клиент, който предоставя Картата на Държателя на своя отговорност и за своя сметка.

**Х. Тарифа на Издателя за таксите и лимитите при ползване на електронни пари и Картата, след заплащане на таксите за издаване и зареждане по Договора:**

Вид такса	Размер
Такса „Не-активност“ (на месец)	5.00 BGN
Такса „Забравен ПИН/е-ПИН“ (за всеки нов изпратен ПИН/е-ПИН)	1.00 BGN
Такса „Оспорване на трансакция“ (за всяко оспорване)	20.00 BGN

**Забележка:** Такса „Не-активност“ се начислява след третия месец, в който няма извършени трансакции с Картата. Таксата се начислява и удържа до изчерпване на наличността по Картата, след което картата се закрива автоматично. Таксата продължава да се начислява и удържа от електронните пари по Картата и в случай на изтичане на нейната валидност и липса на искане за преиздаване.