

## Общи условия за издаване на електронни пари и платежен инструмент ИПС Карта (Настоящите Общи условия са в сила от 21.09.2022 г.)

Настоящите Общи Условия („ОУ“) Ви представят информация за всички условия за изпълнение на платежни операции чрез издадените ИПС Карти, в това число цялата информация относно доставчика на платежни услуги, описание на платежните услуги и всички свързани с тях такси, комисиони и обменни курсове, реда за осъществяване на комуникация, защитните мерки, изменението на Договора и реда на правна защита са описани в настоящия Договор и са публикувани на Интернет-страницата [www.easyps.bg](http://www.easyps.bg) и достъпни на дълготраен носител за Държателя преди да бъде обвързан от тези ОУ, съгласно изискванията на чл. 60 от ЗПУПС.

С приемането на настоящите ОУ Държателят декларира и потвърждава, че е информиран и е имал възможност да се запознае предварително с тях в актуалната му редакция, преди да бъде обвързан от тези ОУ.

### I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

**Изи Пеймънт Сървисиз ООД** („Издателят“ или „ИПС“), с ЕИК 204112059, със седалище в град София и адрес на управление гр. София, ж.к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, ет. 2, офис 40-46, e-mail: [cards@easyps.bg](mailto:cards@easyps.bg), лицензирано и регулирано от Българска народна банка като дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение № 259 на УС на БНБ от 25.10.2018 г. – компетентен орган, отговорен за надзора върху дейността му.

„**Договор**“ означава, настоящите Общи Условия с периодическите им изменения.

„**Държател**“ е напълно дееспособно местно физическо лице или чуждестранен гражданин с постоянно местоживее в Република България, който е определен от Корпоративния клиент да използва Картата по сключен Договор с Издателя.

„**Електронни пари**“ са паричната стойност, съхранявана в електронна форма в Регистър за електронни пари в информационната система на Издателя, която представлява вземане към Издателя, издава се при получаване на средствата с цел извършване на платежни операции със средствата по смисъла на чл.34 и пар.1, т.55 от Допълнителни разпоредби на ЗПУПС.

„**Сметка**“ е електронната сметка, свързана с Картата на Държателя;

„**Платежен инструмент ИПС**“ или още наричана „**Карта**“ е платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС, с логото на Издателя и на Mastercard, издадена от Издателя и даваща възможност на Държателя да извършва платежни операции за платежни трансакции с електронни пари. Картата е презареждаема, персонализирана с персонални защитни характеристики като PAN, дата на валидност, CVV или CVC, ПИН или други подобни характеристики, без имена на държателя. Картата може да се използва само след активирането ѝ от Държателя, съгласно тези ОУ. Картата може да бъде предоставена като пластика или дигитална, според изискванията на Корпоративния клиент.

„**Наличен баланс**“ е стойността на електронните пари, заредени по Картата по инструкция на Корпоративния Клиент и налични за ползване посредством Картата от Държателя.



„Тарифа“ е изчерпателен списък с таксите и комисионните, които Издателят събира от Държателя, свързани с издаването, ползването на Картата или други услуги по силата на тези общи условия. Тарифата е неразделна част от тези Общи условия.

„ПИН“ или „е-ПИН“ е персонален идентификационен номер, свързан с всяка Карта, който служи за идентифициране на Държателя при извършване на платежни и други операции с Картата и е персонализирано средство за сигурност на платежния инструмент по смисъла на § 1, т. 29 от ЗПУПС. ПИН/ е-ПИН се предоставя на Държателя или в запечатан плик, или чрез кратко текстово съобщение (СМС), изпратено на посочен от Държателя телефонен номер.

„Код за плащане в Интернет“ е еднократна парола (токен), служеща за установяване на идентичността на платеца при извършване на платежни и справочни операции със сметката. Кодът се генерира и изпраща до регистрирания телефонен номер на Държателя, като телефонът му представлява персонализирано средство за сигурност на платежния инструмент по смисъла на § 1, т. 29 от ЗПУПС.

„Международна картова организация“ е MasterCard International или други организации, с които Издателят има сключени договори за издаване на определени видове платежни карти.

„Платежна операция“ е трансакция с електронни пари, извършена чрез валиден платежен инструмент ИПС Карта. Видовете платежни операции, които могат да се извършват с Картата са ограничени до плащане на ПОС терминал, плащания в Интернет за стоки и услуги и изкупуване на електронни пари от Издателя. Ограниченията на платежните операции са публикувани в Тарифата и на сайта за Услугата. Издателят може да подобрява, разработва, налага или премахва ограничения, или да изменя платежните операции, осъществими чрез услугата, едностранно и без съгласието на Корпоративния клиент и/ или Държателя.

„Регистрационен номер на платежна операция“ е уникален номер, присвояван от Издателя, който позволява еднозначно идентифициране на платежната операция.


„Платежно нареждане“ е нареждане, отправено от Държателя по електронен път чрез Картата за извършване на платежна операция с издадените електронни пари, които са средства по смисъла на ЗПУПС.

„Вальор“ е датата на получаване на платежното нареждане от Издателя, на която дата се намаляват държаните електронни пари на Държателя след извършване на платежна операция с електронните пари чрез Картата.

„Държани електронни пари“ е стойността на електронните пари на Държателя, която е останала след извършване на платежни операции и начисляване на такси и комисионни според Тарифата.

„Траен носител“ е всеки инструмент, който позволява на Държателя да съхранява адресирана до него информация по начин, достъпен за последващи справки, за период от време, достатъчен за целите, за които е предоставена информацията, и който позволява непроменено възпроизвеждане на съхранената информация. За дълготрайни носители се смятат разпечатки от устройства за разпечатване на извлечения по сметки, CD-ROM, DVD, компютърни твърди дискове, на които може да се съхраняват електронни съобщения, както и интернет страници, които са достъпни за последващи справки, за срок, достатъчен за целите на информацията и позволяващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

„Интернет профил“ е индивидуален раздел на Държателя в рамките на страницата на Издателя ..... , защитен с персонална парола, служещ за получаване на



справки, официални съобщения, известия от Издателя, друга информация и други спомагателни функции.

„**Информация за платежни операции**“ е информация, предоставена от Издателя на Държателя на траен носител, която отговаря на законовите изисквания.

„**Корпоративен Клиент**“ е бизнес клиент – юридическо лице и работодател, който поръчва и закупува Карта и я предоставя на Държателя за ползване въз основа на Договор сключен с ИПСО.

## II. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия и Тарифа уреждат взаимоотношенията между Издателя и Държателя във връзка с издаването на електронни пари и Картата, ползването им за извършване на платежни операции, и други условия. Вашите права и задължения, свързани с ползването на тази Карта, са при условията на настоящите ОУ и Договорът, сключен между нас като Издател и Корпоративния клиент.

1.1. Издателят издава електронни пари, чиято стойност, Държател и обем на предоставени услуги са по искане на Корпоративния клиент, като се събират данните на Държателя, уникален номер на издадените електронни пари, уникален номер (PAN) на издадения платежен инструмент ИПС Карта, чрез който се ползват електронните пари, размер на издадените електронни пари, дата на издаване и други данни. Тези данни се обработват в Регистъра за електронни пари, съхраняван в информационната система на Издателя. Издателят си запазва правото да откаже издаването на електронни пари и платежен инструмент ИПС Карта, без да посочва основания за това.

1.2. Държателят, чрез създаването и обявяването на настоящите Общи условия на адрес: гр. София, бул. България 109, ет.10 и осигуряването на достъпа на Държателя, се счита за надлежно уведомен, запознат и информиран и обвързан от Общите условия и Тарифата при активация на Картата на Интернет-страница ..... Държателят, при предоставена възможност от страна на Издателя, отбелязва съгласието си в предвиденото за тази цел поле на посочената Интернет-страница, с натискането на бутон „Съгласявам се“ или „Приемам“, като чрез тези действия Държателят приема тези ОУ и се съгласява, че действието по натискане на посочения бутон представлява полагане на обикновен електронен подпис от негова страна и се създава електронен документ, надлежно подписан от Държателя. В случай че по решение на Издателя, на Държателя не е предоставена тази функционалност, то Държателят се счита за информиран и уведомен и заявява, че е получил предварително, прочел е и разбира всички условия, съдържащи се в Общите условия и Тарифа, съгласно изискванията на чл. 35, ал. 3 и чл. 60 ЗПУПС, и по предвидения в чл. 61 ЗПУПС начин чрез първото си регистриране или наличен лог на страницата на Издателя.

1.3. Държателят разбира и се съгласява, че средствата за издаване на електронни пари не представляват влог или други възстановими средства по смисъла на Закона за кредитните институции. Издателят не може да начислява и плаща на Държателя лихва върху тези средства. Тези средства, ако попадат в обхвата на чл. 23 от ЗПУПС, се депозират от Издателя в специална защитна сметка по чл. 23, ал.2 от ЗПУПС и се държат отделно от средствата на Издателя.

1.4. Издателят издава електронни пари, които могат да се ползват по договорения с Корпоративния клиент начин, включително и безсрочно до пълното им изразходване чрез платежни операции и/или начисляване на такси, съгласно Тарифата. Издадените по силата на настоящия договор електронни пари могат да се допълват или презареждат само по искане на Корпоративния клиент, отправено до Издателя, като в този случай стойността на допълнените или презаредени електронни пари ще бъде добавена към Наличния баланс по Картата.

1.5. При издаването на електронните пари Издателят издава и свързва с тях конкретен платежен инструмент - ИПС Карта, посредством който Държателят може да извършва платежни операции с издадените електронни пари до стойността на електронните пари, заредени по Картата. Платежният инструмент ИПС Карта има срок на валидност, отпечатан на лицевата му страна и може да се ползва до изтичане на срока на валидност или изчерпване на електронните пари. Корпоративният клиент може да заяви издаване на нов платежен инструмент ИПС Карта при изтичане на срока на валидност на издадена Карта, за да може Държателят да продължи да ползва електронните пари. Издателят отбелязва уникалния номер (PAN) на новата издадена Карта по партидата на издадените електронни пари.

1.6. За да може да ползва електронните пари чрез Картата, Държателят първо трябва да активира Картата, свързана с тях, съгласно процедурата, описана по-долу.

1.7. Всеки наличен баланс, който е останал по Картата, след датата на изтичане на нейния срок и всякакви законови права, свързани с електронните пари, се предоставят на Корпоративния Клиент и не преминават върху Държателя.

### III. ЗАЩИТНИ МЕРКИ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ ЧРЕЗ ПЛАТЕЖЕН ИНСТРУМЕНТ ИПС КАРТА

#### Активиране на Картата. ПИН и Код за плащане в Интернет

3.1. Активирането на Картата става чрез изпращане на текстово съобщение („SMS“) на номер XXXXXX, от телефонния номер, регистриран в системата на Издателя. При промяна на своя телефонен номер, Държателят е длъжен незабавно да уведоми Издателя за това. Промяната за Държателя не се осъществява, докато Корпоративният клиент не потвърди промяната в данните.

3.2. Издателят изпраща на номера, регистриран в системата му и от който е получено съобщението за активиране, SMS с потвърждение за успешното активиране на Картата.

3.3. Изпращането на съобщение за активиране на картата има действие на приемане на всички условия на Общите условия и Тарифа на Издателя.

3.4. Държателят е длъжен да запамети и не споделя с никого валидния ПИН на Картата и да я опазва от унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване по неправомерен начин и др. рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество и пари.

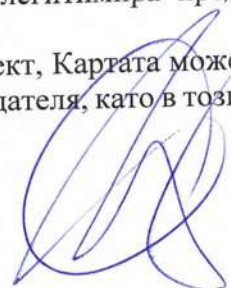
3.5. В случай че Държателят забрави своя ПИН, Картата следва да бъде преиздадена с нов ПИН, за което се дължи такса по Тарифата.

#### Защитни мерки:

3.6. Държателят не трябва в никакъв случай да съхранява ПИН, записан на видно място и да не го разкрива на трети лица. Държателят разбира и се съгласява, че при изгубването на неактивирана Карта или изгубване на активирана Карта и нейния ПИН, Издателят не може да предотврати неправомерно използване на Картата преди да бъде уведомен от Държателя и/или Корпоративния клиент за това. При проявяването на някое от тези неблагоприятни събития, това може да доведе до загуби за Държателя.

3.7. При загуба, кражба или неразрешена употреба на Карта, Държателят е длъжен да уведоми незабавно Корпоративния клиент или Издателя на телефон 0878228550 или чрез индивидуалния си профил. След получаване на уведомлението Издателят предотвратява използването на Картата като я блокира. Държателят е длъжен да се легитимира пред Издателя в съответствие с предоставените му указания.

3.8. След блокиране, в случай на загуба или кражба, както и при дефект, Картата може да бъде преиздадена по искане на Корпоративния клиент, отправено към Издателя, като в този



случай, ако е имало наличен баланс по предходната Карта, същият се прехвърля в съответствие с указанията на Корпоративния клиент.

3.9. Уникалният номер (PAN) на преиздадената Карта се вписва в партидата на издадените електронни пари в Регистъра за електронни пари на Издателя. Картата може да се използва за платежни операции до размера на държаните електронни пари.

3.10. За преиздаването на Карта, поради загуба или кражба, Издателят начислява такса, съгласно Тарифата. Преиздадената Карта трябва да бъде активирана преди да може да бъде използвана за извършване на платежни операции.

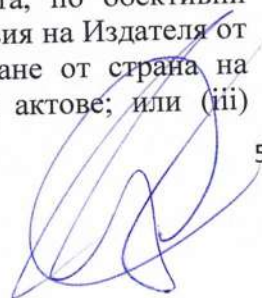
3.11. Държателят чрез настоящите ОУ е запознат и информиран със същността на Картата като средство за извършване на платежни операции, както и че ПИН, Код за плащане в Интернет и картовите данни (16-цифрения номер и CVC2) представляват персонализирани технически средства за сигурност на платежния инструмент. Държателят е длъжен да пази персонализираните средства за сигурност на платежния инструмент, както и Кода за сигурност и данните за достъп до своя Интернет-профил от изгубване, узнаване от трети лица, кражба, подправяне, копиране, използване по неправомерен начин с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество и пари. Държателят е длъжен да запагети своите персонализирани средства за сигурност и да унищожи формуляра/текстовото съобщение, с които ги е узнал, както и да не ги съхранява записани по какъвто и да е начин на същото място, на което съхранява Картата или друго общодостъпно място. Държателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове. Държателят е длъжен да пази мобилното си устройство, потребителските си данни за вход, други компютърни устройства по начин, който да не допуска неоторизиран достъп.

3.12. В случаите, в които трето лице е узнало (или е създаден риск от узнаване) ПИН, изпратен на Държателя, последният е длъжен незабавно да уведоми Корпоративния клиент или Издателя. Също така в случай на изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимирание), използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Държателя или използване по друг неправомерен начин и други рискове (неправомерно използване), Държателят се задължава да уведоми незабавно Издателя, като последният блокира Картата незабавно след получаване на уведомлението.

3.13. В случай на нарушение от страна на Държателя, на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия, както и при изгубване или кражба на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, Издателят блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи блокирането на Картата е за сметка на Държателя и всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси се удържат за сметка на наличните електронни пари

3.14. Издателят блокира Картата в случай, че ПИН кодът ѝ бъде въведен грешно три последователни пъти, при три последователно грешно въведени Кода за плащане в Интернет, както и при изтичането на срока на валидност. В случай на блокиране поради грешно въведен ПИН, Картата следва да бъде преиздадена с нов ПИН, за което се дължи такса по Тарифата. В случай на изтичане на срока на валидност на Картата, същата се преиздава по искане на Корпоративния клиент, за което се дължи такса, съобразно Тарифата.

3.15. Издателят има правото да блокира използването на Картата, по обективни причини, свързани с: (i) нарушаване на която и да е клауза от Общи Условия на Издателя от страна на Корпоративния клиент и/ или Държателя; или (ii) нарушаване от страна на Корпоративния клиент и/ или Държателя на законови и подзаконови актове; или (iii)



нарушаване на правилата на картовата организация за ползване на платежни карти или (vi) причини, свързани със сигурността на платежния инструмент или съмнение за неразрешена употреба, употреба с цел измама или друга противозаконна цел. В тези случаи Издателят информира Корпоративния клиент за блокирането на Картата непосредствено след блокирането и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед нормативни изисквания, пречателни за информирането на Корпоративния клиент.

3.16. Държателят чрез настоящите ОУ е уведомен за задълженията на Издателя във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително, при изрично искане от страна на Издателя, да предостави документи за идентификация на своите клиенти. Държателят се задължава да предоставя всички изискани му от Издателя документи, необходими за извършване на определена платежна операция, съгласно действащото законодателство. Издателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи, както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

3.17. Държателят се задължава да предостави точни, верни и актуални данни, информация и документи, изискани му от Издателя.

3.18. Издателят деблокира Картата или я замества с нова, след като причините за блокирането отпаднат. При блокиране по инициатива на Издателя, единствено Корпоративният клиент може да отправя искане за деблокиране към Издателя.

3.19. В изпълнение на изискванията на Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на Държателя и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация, условие за извършване на електронни платежни операции, като например плащане в Интернет с платежната карта и/ или разпореждане за изпълнение на платежна операция със средства на Държателя, предоставени му по Картата, е въвеждането на коректен Код за плащане в Интернет във всички случаи за операции, надхвърлящи стойността 59 лв. или равностойност в друга валута, който функционира по следния начин: при инициране на платежна операция в интернет от страна на Държателя чрез въвеждане на картовите му данни и потвърждение, браузърът зарежда страница за въвеждане на Код за плащане в Интернет за установяване на идентичността на Държателя. На нея се визуализират данни за стойност на операцията във валутата, в която се извършва и получател на плащането. Генерираният Код за плащане в Интернет се изпраща до регистрирания и валидиран в системата телефонен номер на Държателя и е валиден в рамките на 5 минути, в които Държателят може да завърши плащането чрез въвеждането му. Издателят не носи каквато и да е отговорност при въвеждане на правилен Код за плащане в Интернет в случай, че Държателят е променил своя телефонен номер и не е уведомил Издателя за това или е предоставил телефона си за ползване на трето лице. Код за плащане в Интернет трябва да се въведе и в случаите, когато стойността на операцията е под 59 лв., но кумулативната стойност на предишните дистанционни електронни операции без въвеждане на Код за плащане в Интернет би надвишила 190 лв. или равностойност в друга валута или са извършени 5 последователни дистанционни електронни операции без въвеждане на Код за плащане в Интернет.

3.20. Държателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, умишлено или поради груба небрежност неизпълнението на задълженията си по т. 3.11. В тези случаи Държателят понася вредите независимо от размера

им. Пропускът на Държателя да уведоми Издателя, както е предвидено в т. 3.12, представлява груба небрежност.

## IV. ПРЕДОСТАВЯНИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С ИПС КАРТА

4.1. Издателят предоставя на Държателя платежни услуги по извършване на платежни операции с предоставена му от Корпоративния клиент Карта със средствата на издадените електронни пари. Възможността за успешното плащане с платежен инструмент зависи от политиката за приемане на платежни инструменти от страна на всеки един Търговец, при който Държателят иска да заплати за стоки и услуги. Държателят може да извършва следните платежни операции:

4.1.1. плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС;

4.1.2. плащане на стоки и услуги в Интернет чрез виртуални терминални устройства ПОС, (online-плащания), включително и периодични плащания (recurring payments), на стоки/услуги изискващи еднократно първоначално съгласие от страна на Държателя.

4.1.3. други справочни операции и услуги, предоставяни от Издателя или от картовата организация.

4.2. Платежните операции с издадените електронни пари могат да се извършват до размера на държаните електронни пари и в рамките на приложимите лимити.

4.3. Всяка Карта може да се използва за платежни операции за плащане чрез използването на ПОС-устройства и други електронни платформи online. Картата не може да се използва за теглене на пари в брой на АТМ-устройство. Нарездането за извършване на платежна операция с Картата от Държателя се получава от Издателя в електронен вид по телекомуникационен път. Съгласието за платежна операция става неотменимо при предоставяне на Картата от Държателя за извършване на платежната операция и:

4.3.1. прочитане на чипа или магнитната лента на Картата от ПОС терминал и въвеждане на валиден ПИН код и/или полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на Държателя; или

4.3.2. чрез предоставяне на пластината на Картата или собственоръчното ѝ въвеждане в терминално устройство и прочитане на чипа ѝ при извършване на транзакции на терминални устройства на самообслужване; или

4.3.3. чрез въвеждане в Интернет на картови данни, като 16-цифрения номер на Картата, валидност, CVC2 код и коректен Код за плащане в Интернет; или

4.3.4. Чрез предоставяне на картови данни (номер, валидност, CVC2 код) на доставчика на стоки и/или услуги и упълномощаването му за използването им за плащане на съответните услуги посредством факс, телефон или друго телекомуникационно средство.

4.4. Срокът по чл. 87 от ЗПУПС за изпълнение на платежните операции с Картата по т. 4.1. по-горе е незабавно след получаване на съгласието за изпълнение на платежно нареждане съгласно т. 4.3, при спазване на действащото законодателство, общите условия и Тарифа. Издателят изпълнява разрешените от Държателя платежни операции при условие, че държаните електронни пари са на стойност не по-малка от стойността на платежната операция и свързаните с нея такси, съгласно Тарифата. Картоиздателят може да откаже да изпълни определена платежна операция, ако съществува основателно съмнение, че тя е измамна или незаконна или извършвана в нарушение на настоящите Общи Условия или действащата нормативна уредба за извършване на платежни операции. Картоиздателят може по своя преценка да блокира възможността за извършване на определен тип платежни операции въобще или в определени държави, с оглед съобразяване с местното законодателство, като например забрана на хазарта. Вальорът на всяка платежна операция е денят, в който тя е

успешно изпълнена от Издателя съгласно настоящата точка. При даване на съгласие за извършване на платежна операция по някой от начините в т. 4.3., Държателят:

4.4.1. отправя неотменимо нареждане до Издателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати за сметка на държаните от него електронни пари сумата на платежната операция и всички свързани с нея такси (ако има такива); и

4.4.2. безусловно се съгласява и нарежда на Издателят да задължи свързаната с Картата сметка за електронни пари със сумата на платежната операция, ведно с всички дължими такси съгласно Тарифата, което води до намаляване на разполагаемите му средства.

4.5. Валутата, в която се издава Картата е български лев. Разполагаемият размер на електронните пари, както и всички дължими суми за изпълнени платежни операции и такси, се посочват от Издателя в лева. Платежните операции с Картата, извършени във валута, различна от валутата на издадените електронни пари, се превалутират по курса на картовата организация MasterCard за деня, в който е извършена платежната операция. Сумата на издадените електронните пари се намалява с превалутиранията сума.

4.6. За изпълнените платежни операции с електронни пари чрез Картата се дължат такси и комисионни, съгласно Тарифата. Държателят се информира за дължимите такси и комисионни и е уведомен, че те ще бъдат заплащани чрез удържане от електронните пари, когато е възможно, а ако не е възможно, платежната операция не се изпълнява, поради липса на баланс.

4.7. Държателят има право да оспори и да поиска коригиране на дадена платежна операция пред Издателя, като следва да уведоми последния без неоснователно забавяне, веднага след като е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на платежната операция, на телефон ..... Държателят се легитимира по начините, посочен в чл.3.7 и в съответствие с указанията на Издателя. Издателят не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, когато не е получил уведомлението в този срок.

4.8. Оспорването на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция става при спазване на уведомлението по чл.4.7 или чрез писмено искане до Корпоративния клиент, който препраща оспорването до Издателя. Искането на Държателя следва да съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната платежна операция. За започване на процедура по оспорване, Държателят следва да се легитимира, да представи Картата си и да въведе валиден ПИН или да следва други указания, предоставени от Издателя. В тези случаи Издателят носи отговорност по чл.91, 92, 93 ал.1 от ЗПУПС. Държателят губи описаните в настоящата точка и т.4.7. права, ако не е уведомил Издателя за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция при условията на настоящата точка. Смята се, че Държателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция съгласно т.5.2 от настоящите Условия при отразяването ѝ в извлечението по Картата и приспадане на стойността ѝ от баланса.

4.9. Издателят обработва възражението в срок от 7 дни от получаването му от Корпоративния клиент. По изключение, когато случаят не може да бъде разрешен в 7-дневен срок, Издателят изпраща на Държателя и Корпоративния клиент отговор, в който посочва причините за забавата, както и срока, в който ще бъде получено решението му по жалбата. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата. Ако Издателят не се произнесе в срок или решението му не удовлетворява Държателя, той може:

а) Да отнесе спора за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес: ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5, София 1000; или

б) Да поиска от Издателя да започне процедура по оспорване на дадената транзакция пред Международната картова организация според всички приложими правила за това. Искането за оспорване на транзакция се подава от Държателя, като за започване на процедура за оспорване пред Международната картова организация се дължи такса, определена в Тарифата на организацията. Издателят изпраща уведомление до Държателя, при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред Международната картова организация. Държателят може да се информира от Издателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията, като се легитимира.

4.10. В случай на основателност на оспорването и неразрешена платежна операция, Издателят възстановява стойността на електронните пари със стойността на успешно оспорената неразрешена платежна операция. Възстановяването се извършва незабавно и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е взел решението си за основателност на оспорването или е бил уведомен за решение с подобен характер от организацията. Вальорът за заверяване на сметка е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.

4.11. Разпоредбата на чл.4.10 не се прилага и Държателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Държателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата.

4.12. Държателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с умишлено или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от следните задълженията:

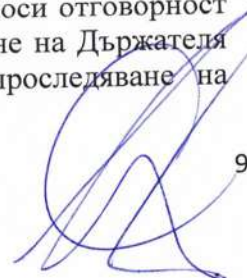
1. да използва Картата в съответствие с настоящите Общи условия;
2. да уведомява Издателя за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата незабавно след узнаването; и
3. след получаване на Картата да предприеме всички разумни действия за запазване на неговите персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху картата или на друго общодостъпно място и да не съхранява такава информация заедно с нея.

В тези случаи Държателят понася всички вреди независимо от размера им.

4.13. След надлежно уведомяване по реда на чл.4.7, Държателят не понася никакви имуществени вреди, настъпили след уведомяване на Издателя и произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, с изключение на случаите, в които Държателят е действал чрез измама.

4.14. Ако Издателят не осигури подходящи начини за уведомление по всяко време за изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент ИПС Карта, съгласно чл.4.7, Държателят не носи отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент ИПС Карта, с изключение на случаите, в които Държателят е действал чрез измама.

4.15. Издателят носи отговорност пред Държателя за точното изпълнение на платежната операция и дължи своевременно възстановяване на средствата до размера на електронните пари преди неточно изпълнената или неизпълнена операция, освен ако докаже пред Държателя или пред доставчика на платежни услуги на получателя, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по платежната операция в изисквания се срок, като в този случай, доставчикът на платежни услуги на получателя носи отговорност пред получателя за точното изпълнение на платежната операция. По искане на Държателя Издателят предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на въпросната платежна операция и уведомява Държателя за резултата.



4.16. Издателят носи отговорност пред Държателя за възстановяване на всички платени от него такси и комисиони вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на платежни операции с електронните пари и инструмента ИПС Карта, за които Издателят носи отговорност по чл. 4.15.

4.17. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Издателят е действал в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

4.18. Издателят не носи отговорност в случай на отказ от страна на трети лица да приемат плащане с Картата, издадена от Издателя, или, ако иницирано от Държателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Издателя. В случай че отказът на трети лица да приемат плащане с Картата е в противоречие с правата на Държателя по Регламент (ЕС) 2015/751 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2015 г. относно обменните такси за платежни операции, свързани с карти (ОВ, L 123/1 от 19 май 2015 г.), наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2015/751“, Издателят ще съдейства на Държателя за налагане на санкции на нарушителите, след получаване на информация на Държателя за случая. Съгласно Регламент (ЕС) 2015/751 е забранено налагане на дискриминационни такси или отказ за приемане на плащане с Картата, ако съответният търговец е обозначил със стикери, че приема плащания с карти от съответната Международна картова организация.

4.19. Издателят не е страна в отношенията между Държателя и търговеца и не отговаря за качествата на закупените стоки или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между Държателя и търговеца.

4.20. Издателят не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по чл.4.7 е невярно, а Издателят е предприел необходимите мерки в защита на Държателя, като е блокирал използването на Картата.

4.21. Държателят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на Картата и отговаря за вредите, причинени от неправилното ѝ използване, при условията на настоящия раздел и ЗПУПС.

## V. НЕПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

5.1. Държателят може да извършва и неплатежни операции (операция по преглед на баланса, история на трансакциите, извлечения, т.н.), посочени в Тарифата, като спазва указанията, публикувани в интернет страницата <http://rebenefit.easyps.bg/>

## VI. СПРАВКИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

6.1. След получаване на платежно нареждане, Издателят в съответствие с чл.65 от ЗПУПС незабавно предоставя информация за платежната операция на траен носител в индивидуалния интернет профил на Държателя на страницата <http://rebenefit.easyps.bg/> Издателят предоставя информация на Държателя, която включва най-малко:

- уникален номер на издадените електронни пари, присвоен от Издателя в Регистъра за електронни пари;
- уникален номер (PAN) на платежния инструмент ИПС Карта, чрез който се ползват издадените електронни пари;
- размер на държани електронни пари към дата;



г) информация за определен период за всички платежни операции, извършени към текущата дата, включително: регистрационен номер на платежна операция, вид на платежна операция и данни за получателя; стойност на платежната операция, изразена във валутата на издадените електронни пари, валутата на извършената платежна операция и обменния курс, прилаган от Издателя на базата на обменните курсове, определяни ежедневно от съответната международна картова организация; данни за размера на всички такси и комисионни, дължими от Държателя във връзка с платежната операция; дата и час на получаване на платежното нареждане: вальор на намаляване на електронните пари.

д) размер и вид на всички дължими и изискуеми такси, начислени и удържани от Издателя съгласно Общите условия и Тарифа;

6.2. Държателят може да се информира за платежна операция и наличните електронни пари и чрез обаждане от телефона, от който е активирана Картата на .....

6.3. Издателят предоставя на Държателя настоящите актуални Общи условия и Тарифата на български език задължително, на дълготраен носител в Интернет на адрес ....., а при поискване от страна на Държателя към Издателя и на хартиен носител или по друг подходящ начин за отношенията с Държателя, без да начислява каквито и да е такси за това.

## **VII. Изменение на Договора и Тарифата. Прекратяване**

8.1. Издателят има право да извършва едностранно промени в тези Общи условия или Тарифата, като предостави промените на Държателя на дълготраен носител чрез публикуване в интернет страницата [www.easyps.bg](http://www.easyps.bg) и в Интернет-профила на Държателя най-малко два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Държателят може да получи информацията за предстоящите промени на хартиен носител или по друг подходящ начин за отношенията с Държателя, при поискване, от Издателя.

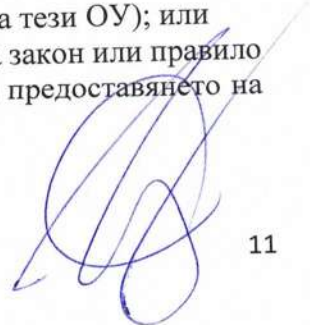
8.2. Счита се, че Държателят е приел промените по чл.8.1, освен ако преди датата на влизането им в сила, не уведоми Корпоративния клиент, който следва да уведоми Издателя, че не ги приема. Ако не приема промените, Държателят има право да прекрати Договора по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения. Държателят може да приеме или да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено да влязат в сила.

8.3. Държателят или Корпоративният клиент има правото да прекрати взаимоотношенията с Издателя като отправи едномесечно писмено предизвестие до Издателя чрез Корпоративния клиент. При подаване на искане за прекратяване, Държателят е длъжен да върне на издателя предоставената му ИПС Карта и да преустанови използването на Интернет страницата на Издателя. За подобни действия по прекратяване се приравняват преустановяването на достъпа до Интернет страницата на Издателя. Държателят се съгласява, че при прекратяване, по който и да е от изброените начини, няма да има достъп до наличния баланс по Картата.

8.4. Издателят може по всяко време да прекрати тези ОУ, без да уведомява Държателя предварително, ако:

(а) Държателят е нарушил, която и да е разпоредба от тези ОУ или закона, или правилата на Картовите и други организации (или е действал по начин, който ясно показва, че Държателят не възнамерява или не е в състояние да спазва разпоредбите на тези ОУ); или

(б) Издателят е принуден да прекрати Общите условия в следствие на закон или правило на Картова организация или друга такава Организация (например, когато предоставянето на Услугата стане незаконно).



(с) В случай че Държателят не е предоставил изискана от Издателя информация в предвидения за това срок или Издателя има сериозни съмнения, че Държателят е предоставил невярна или непълна информация.

8.5. Издателят може да прекрати тези ОУ с двумесечно предизвестие, както е овластен за това от закона.

8.6. С прекратяване на тези ОУ по някои от начините описани в този раздел, Държателят разбира и е информиран, че ползването на издадената Карта се прекратява, като той няма да има възможност да извършва трансакции с Картата, дори и на нея да е посочен по-дълъг срок на валидност. В случай на наличие на баланс електронни пари след прекратяване на тези ОУ, същият остава в притежание на Корпоративния клиент и не преминава към Държателя.

8.7. Издателят обработва личните данни в съответствие с Общия регламент относно защита на данните. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Издателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на интернет страница [www.easyps.bg](http://www.easyps.bg)

## VIII. Комуникация

9.1. Държателят е уведомен, че цялата комуникация във връзка с Картата ще се извършва чрез Корпоративния клиент или по негово искане и след негово потвърждение, като за улеснение на ползването на услугите се поддържа контактен център по електронна поща с адрес [cards@easyps.bg](mailto:cards@easyps.bg).

9.2. Държателят може във всеки един момент да се информира за актуалната редакция на Общите условия и Тарифата на Интернет страницата [www.easyps.bg](http://www.easyps.bg) в съответствие с изискванията на чл.61 от ЗПУПС, както и може да поиска по всяко време посочените документи да му бъдат изпратени на траен носител по електронната поща (e-mail) или друг подходящ начин.

## IX. Общи законови условия.

10.1 Държателят е информиран, че автентичността и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите от Издателя, ще се доказват с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната система на Издателя, като например клиентската страница или друга софтуерна система, използвана от Издателя, в качеството на регулирано дружество за електронни пари.

10.2. Отношенията между Държателя и Издателя се регламентират от законите на Р. България. Всички спорове по повод предоставяне на Услугата ще подлежат на решаване от компетентния български съд.

## X. Тарифа на Издателя за таксите и лимитите при издаване и ползване на електронни пари и платежен инструмент ИПС Карта:

Вид такса	Размер
Такса „Не-активност“* (на месец)	5.00 BGN

Такса „Забравен ПИН“	1.00 BGN
Такса е-ПИН чрез СМС	0.20 BGN

*\*Забележка: Такса „Не-активност“ се начислява след третия месец, в който няма извършени трансакции с картата. Таксата се начислява до изчерпване на наличността по картата, след което картата се закрива автоматично.*

